

TERVETULOA ASIAKKAAKSI

Verkkokaupan ”luo tili”-toiminnolla voit rekisteröityä kaupan asiakkaaksi. Verkkokauppa välittää tilaukset asiakkuudesta vastaavaan ketjun osakasliikkeeseen, joka on kaikissa ostotapahtumissa tuotteiden tosiasiallinen myyjä.

Euro Toimistotukut Oy ylläpitää tilausjärjestelmää mutta ei käsittele tilauksia eikä ole asiakastilauksissa kaupan osapuoli.

Käyttäjätunnuksen mukana rekisteröityneelle asiakkaalle toimitetaan palvelusta vastaavan osakasliikkeen asiakaspalvelun yhteystiedot.

Yksityisillä kuluttaja-asiakkailla on mahdollisuus ostaa valikoimaan kuuluvia tuotteita suoraan ketjuun kuuluvien osakasliikkeiden myymälöistä. Joillakin osakkailla on myös kuluttajamyyntiin suunnattuja verkkokauppoja, joissa on mahdollista maksaa ostoksia eri ennakkomaksutavoilla.

Euro Toimistotukut-ketjun verkkokaupan yleiset käyttöehdot ja rekisteriseloste:

1. Yleistä käyttöehdoista

Euro Toimistotukut-ketjun verkkokauppa on tarkoitettu Suomeen rekisteröityjen yritysten ja yhteisöjen käyttöön. Asiakkaan tulee olla rekisteröitynä kaupparekisterissä (y-tunnus) ja asiakkaan laskutus- ja toimitusosoitteet tulee olla Suomessa. Euro Toimistotukut Oy:llä ja Euro Toimistotukut-ketjun osakasliikkeillä on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ennen verkkokaupan käyttöoikeuden myöntämistä.

2. Asiakkaaksi rekisteröityminen

Asiakas toimittaa Euro Toimistotukut Oy:lle tai ketjuun kuuluvalla osakasliikkeelle yhteystiedot, joiden perusteella asiakkaalle avataan järjestelmään asiakasnumero ja myönnetään verkkokaupan käyttäjätunnus. Asiakasnumero vastuutetaan asiakkaan palvelusta ja toimituksista vastaavalle Euro Toimistotukut-ketjun osakasliikkeelle.

3. Tuotteet

Euro Toimistotukut-verkkokaupan tuotetiedot on saatu tuotteiden valmistajilta ja/tai maahantuojilta. Osa tiedoista on kyseiseen tuoteryhmään kuuluvia referenssitietoja tai viitteellisiä kuvia, jolloin toimitettavan tuotteen ominaisuudet saattavat poiketa joiltakin osin verkkokaupassa esiintyvistä kuvauksesta. Euro Toimistotukut Oy tai ketjuun kuuluvat osakasliikkeet eivät vastaa mahdollisista tuotetiedoissa esiintyvistä virheistä.

4. Myyntierät ja toimituspakkaukset

Verkkokauppa näyttää pienimmän mahdollisen toimituserän ja yksikön (kpl, pks, pkt jne). Euro Toimistotukut ketjun osakasliikkeellä on oikeus pyöristää tilattu määrä lähimpään täyteen pakkaukseen, jos poikkeama on vähäinen tai jos tuotetiedoissa on erikseen ilmoitettu pienin toimituspakkauksen koko.

5. Hinnat

Verkkokauppa esittelee tuotteiden hinnat rekisteröityneille asiakkaille sisäänkirjautumisen jälkeen. Kaikki hinnat ovat arvonlisäverottomia nettohintoja. Kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero lisätään laskun loppusummaan.

Asiakaskohtaisten erikoishintojen ja tarjousten soveltamisesta verkkokaupan tilauksiin tulee sopia paikallisen asiakaspalvelu kanssa. Pääsääntöisesti verkkokauppa näyttää asiakaskohtaiset sopimushinnat vain ketjusopimusasiakkaille.

Osakasliikkeiden sopimusasiakkaiden tilausprosessit suositellaan ohjattavaksi osakkaan omaan paikalliseen verkkokauppaan tai tilausjärjestelmään.

6. Tilaukset ja toimitukset

Verkkokauppa ohjaa automaattisesti asiakkaan tekemät tilaukset siihen Euro Toimistotukut –ketjun osakasliikkeeseen, johon asiakkaan asiakasnumero on vastuutettu. Kyseinen osakasliike vastaa kaikista ko asiakkaan toimituksista ja asiakaspalvelusta. Osakasliike toimittaa tilatut tuotteet asiakkaalle käyttäen kulloinkin edullisinta toimitustapaa. Tarkemmat tiedot toimitus- ja maksuehdoista antaa paikallinen asiakaspalvelu.

7. Laskutus ja maksutavat

Euro Toimistotukut –ketjun verkkokaupasta tilatut tuotteet laskutetaan asiakkaan kanssa sovitulla tavalla. Laskuttajana on joko ketjuun kuuluva osakasliike tai Euro Toimistotukut Oy (ketjusopimusasiakkaat).

8. Reklamaatiot

Tuotteisiin ja toimituksiin liittyvät reklamaatiot tulee osoittaa sille Euro Toimistotukut-ketjun osakasliikkeelle, joka on kyseisen toimituksen suorittanut. Osakasliike vastaa reklamaation käsittelystä sekä siihen liittyvistä oikaisutoimista (tuotevaihto, hyvitykset jne).

9. Takuu

Euro Toimistotukut –ketju noudattaa tuotteiden valmistajien ilmoittamia takuehtoja.

10. Rekisteriseloste

Tämä on yrityksen henkilötietolain (10§ ja 24§) sekä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 22.5.2018.

a) Rekisterinpitäjä on **Euro Toimistotukut Oy** (0853610-9).

Osoite: c/o MOW Supernova, Vuolteenkatu 1, 33100 TAMPERE, Finland www.eurotoimistotukut.fi.

Tietosuoja-asioista vastaava yhteyshenkilö:

Jukka Muranen, p. +358503733002, jukka.muranen@eurotoimistotukut.fi

b) Rekisterin nimi: **Euro Toimistotukut Oy:n asiakasrekisteri**

c) Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on sopimuksen mukaisen asiakaspalvelun toteuttaminen sekä yhteydenpito asiakkaisiin.

d) Rekisterin tietosisältö:

Rekisteriin tallennettuja tietoja ovat henkilön nimi, asema, yritys/organisaatio, yhteystiedot (puhelin, sähköpostiosoite, osoite), tilaus/toimitustiedot, laskutustiedot, palveluhistoria, muut asiakassuhteen hoitoon liittyvät tiedot.

e) Säännönmukaiset tietolähteet:

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkailta sähköpostilla, puhelimella, verkkolomakkeella tai sopimusten kirjallisilla liitteillä.

f) Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Rekisterinpitäjä ei luovuta tietoja säännönmukaisesti kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan käyttää tai

julkaista vain siltä osin kuin asiasta on asiakkaan kanssa erikseen sovittu. Rekisterinpitäjä ei luovuta tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

g) Rekisterin suojauksen periaatteet:

Rekisterinpitäjä käsittelee rekisteriä vain nimettyjen henkilöiden toimesta, joille on myönnetty järjestelmän edellyttämät kirjautumistunnukset. Rekisteritietojen muutokset perustuvat aina asiakkaan ilmoitukseen tai asiakkaan kanssa keskinäisesti hyväksytyyn käytäntöön. Rekisterinpitäjä on sopimuksin varmistanut henkilötietojen suojauksen ulkopuolisten palvelutuottajien (internetpalvelimet) järjestelmissä.

h) Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjältä omien tietojensa tarkistamista sekä puutteellisten tietojen täydentämistä. Mikäli rekisteröity haluaa tarkistaa tietonsa tai vaatia niihin oikaisua, tulee pyyntö lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä vastaa pyynnön esittäjälle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa.

i) Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyllä on muut EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa.

Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa rekisteröidylle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa.